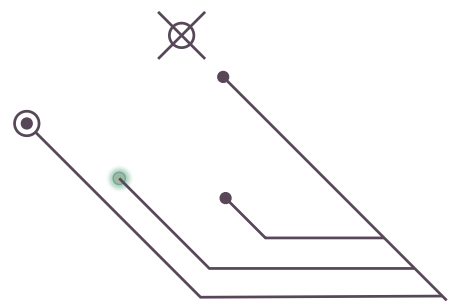
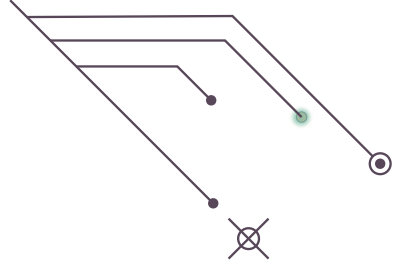




แผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2566 - 2570

เทศบาลเมืองมหาสารคาม



สารบัญ

	หน้า
ความสำคัญของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1
แนวทางการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	6
สถานการณ์ปัจจุบัน ของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	8
ความท้าทายของเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	11
แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญ	14
แผนงานและกิจกรรม	17



ความสำคัญ

แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐและการบริการสาธารณะ โดยปรับปรุงการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชน และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

รัฐบาลตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ที่มีต่อมิติการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงได้ให้ความสำคัญ กับสนับสนุนการพัฒนาระบบราชการให้ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี เพื่อยกระดับภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านกลไกด้านกฎหมาย และแผนระดับชาติที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

การพัฒนาระบบราชการด้วยเทคโนโลยี



รัฐบาลได้ผลักดันให้การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นรัฐบาล ดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการนำเทคโนโลยีอัจฉริยะมาใช้ในการทำงาน และยกระดับการให้บริการโดยยึดความต้องการของประชาชนเป็นศูนย์กลาง มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการผลักดันเชิงนโยบายที่สำคัญ ดังนี้

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มีการจัดทำแล้ว



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : มุ่งเน้นการวางโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลกลางภาครัฐ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพจากการใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน ควบคู่ไปกับการยกระดับการให้บริการภาครัฐ โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง ด้วยการพัฒนารูปแบบการให้บริการที่มีความเข้าใจ ถึงประสบการณ์การใช้งานและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง



(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 - 2564 มุ่งเน้นการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่การเชื่อมโยงข้อมูลบริการไปจนถึงการบริหารงาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของรัฐพร้อมกับการผลักดันให้เกิดการนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐมากยิ่งขึ้น * หมายเหตุ: (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2560 - 2564 ยังไม่ได้ประกาศใช้อย่างเป็นทางการ

ต่อมารัฐบาลได้ประกาศพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม 2562 โดยมาตรา 5 ได้กำหนดให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการ สาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้อง กันระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศ โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามมาตรา 4 ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และเกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและมีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วประเทศ รัฐบาลจึงจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ หน่วยงานภาครัฐ อันจะส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐ มีการบริหารและการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งมีความยืดหยุ่นสามารถปรับตัวได้อย่างทันท่วงที

ในวันที่ 11 ตุลาคม 2565 มี รัฐบาลมีการประกาศใช้ กฎหมาย พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พุทธศักราช 2565 เป็นเครื่องมือสำคัญ ในการขับเคลื่อนภาครัฐรวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีบริการประชาชน ในรูปแบบทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลต่างๆ และเมื่อพิจารณาจากหน่วยงาน ที่กำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่กระทรวงมหาดไทย และกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น ก็ได้มีการกำหนด ยุทธศาสตร์ การขับเคลื่อน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการ มากขึ้น ด้วยการนำระบบดิจิทัลมาปรับใช้ในการทำงาน ซึ่งจะเห็นได้จากหลักเกณฑ์ การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีตัวชี้วัด เรื่องของการเปิดเผยข้อมูล การจัดทำฐานข้อมูลสำคัญ การเผยแพร่ข้อมูล รวมถึงการที่รัฐบาลให้สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เป็นผู้จัดทำหลักเกณฑ์ในการประเมินความโปร่งใส ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ ก็ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ เรื่องของการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ OIT ไม่มีการนำระบบการให้บริการประชาชน ในช่องทางออนไลน์ มาเป็นตัวชี้วัด ความโปร่งใส ซึ่งถือเป็นกรอบแนวคิด ในการขับเคลื่อนสำคัญ ที่จะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไปสู่ระบบงาน ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบต่อไป

ในด้านการสร้างแรงจูงใจ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ในรูปแบบ Front Office และ Back Office ยังได้ถูกกำหนดไว้ อยู่ในหลักเกณฑ์การประเมิน รางวัล การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจ สำนักปลัด นายกรัฐมนตรี และมีหลายหลายหน่วยงาน ส่วนกลางได้แก่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล Depa สำนักงานพัฒนาข้าราชการพลเรือน ที่ได้มีการจัดส่งเสริม ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำระบบงานดิจิทัล เข้าสู่การประกวดรางวัลต่างๆ ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ รางวัลท้องถิ่นดิจิทัล

รางวัลเลิศรัฐ รางวัล เพื่อขอรับ ประกาศเป็นเขตส่งเสริม เศรษฐกิจดิจิทัล เป็นต้น ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็น ปัจจัยบวก ที่กระตุ้นให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแรงจูงใจในการที่จะเพิ่มขีดความสามารถ ในการพัฒนาระบบงานดิจิทัล ให้สอดคล้องกับการบริการ ประชาชน ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 อย่างไรก็ดี ด้วยความหลากหลาย และแตกต่าง ของบริบทในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การที่เมืองปกครองส่วนท้องถิ่นหลายระดับ เป็นจำนวนมาก ก็ยังคงมี อุปสรรค ในการพัฒนา ระบบงานดิจิทัลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ถือว่าเป็นความท้าทาย ที่จะเปลี่ยนแปลง ให้ประชาชน รับรู้ถึงความสำเร็จของนโยบาย “**รัฐบาลดิจิทัล**” อย่างแท้จริง

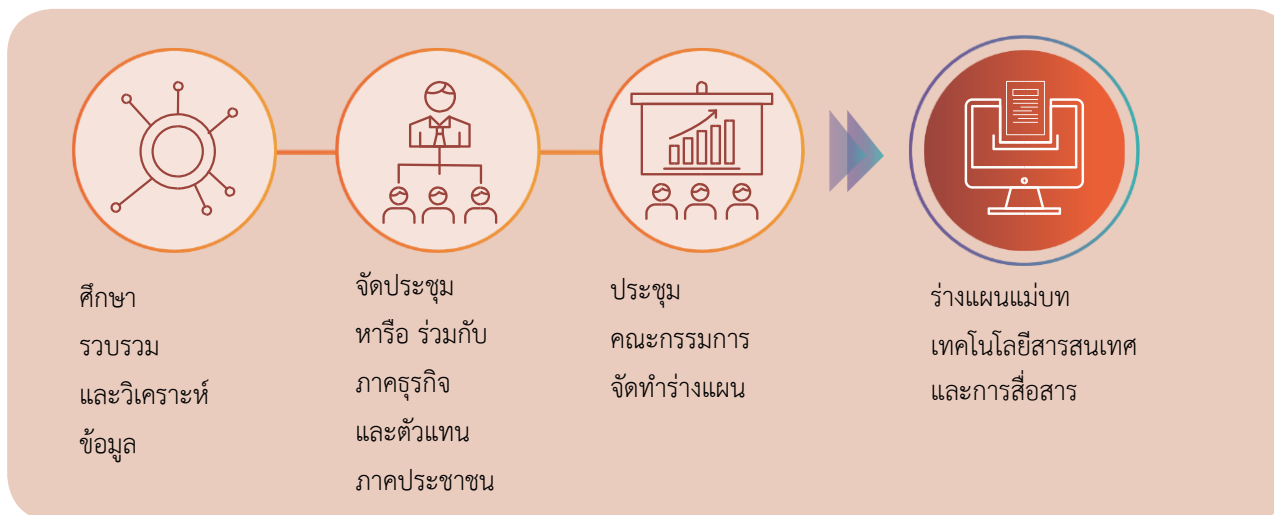


แนวทางการจัดทำ

แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม พ.ศ. 2566 – 2570

ได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มสำคัญของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่ท้องถิ่นดิจิทัล การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในส่วนราชการส่วนกลาง ภูมิภาคและในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อีกทั้งพิจารณาความเชื่อมโยงกับนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ที่สำคัญของทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาทิ เช่น วาระการพัฒนาที่ยั่งยืน หรือ S ขององค์การสหประชาชาติ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ปี(พ.ศ. 2561-2580 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และกฎหมายหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงวิเคราะห์สถานการณ์พัฒนา รัฐบาลดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งสะท้อนผ่านข้อมูลผลการจัดอันดับดัชนีตัวชี้วัดบนเวทีโลก การสำรวจระดับ ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยและผลการประเมินโครงการตามแผนพัฒนา





สถานการณ์ปัจจุบัน

แผนแม่บท

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สถานการณ์ปัจจุบันของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ในปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาชุมชนและให้บริการประชาชนในพื้นที่อย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงกลายเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพของการทำงานในหลากหลายด้าน โดยทางรัฐบาลได้มีนโยบาย “เมือง อัจฉริยะ” หรือ “Smart City” โดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นหน่วยงานที่ช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาเมือง อัจฉริยะ

ดังนั้นจึงได้เล็งเห็นความสำคัญของการบริหารจัดการโดยการใช้ข้อมูลเชิงพื้นที่ นำมาใช้ในการตัดสินใจวางแผนงานโครงการจัดการด้านต่าง ๆ ตามยุทธศาสตร์ชาติของรัฐบาล เพื่อให้ตรงกับสภาพภูมิศาสตร์และภูมิสังคมของแต่ละพื้นที่และแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ซึ่งต้องอาศัยการเก็บข้อมูลการประมวลผลข้อมูล การสังเคราะห์วิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ จึงได้เลือกระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ GIS มาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินการดังกล่าว และได้เล็งเห็นว่านวัตกรรมมีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรท้องถิ่นและประเทศ คือ ความสำเร็จขององค์กร ท้องถิ่น และประเทศนั้นจะต้องเกิดขึ้นจาก นวัตกรรมไม่ทางใดก็ทางหนึ่ง ไม่ว่าจะเป็นนวัตกรรมทางด้านสินค้า ด้านกระบวนการทำงาน ด้านการให้บริการ ด้านการจัดการ หรือด้านการตลาด และการที่องค์กรจะสามารถประสบความสำเร็จได้อย่างต่อเนื่องจะต้องเกิดขึ้นจากนวัตกรรม องค์กรสามารถนำนวัตกรรมทางด้านการจัดการใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในองค์กรได้ ย่อมทำให้องค์กรมีความพร้อมและสามารถที่จะแข่งขันกับองค์กรอื่น ๆ ได้ ได้แก่ การนำหลักการแนวคิดและวิธีการใหม่ทางด้านจัดการเข้ามาใช้ในการบริหารองค์กรเพื่อขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมจำนวนมากพอที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเศรษฐกิจและสังคมของประเทศได้อย่างรวดเร็ว หลายองค์กรทั้งในสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ สำนักงานพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล กระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีการส่งเสริมและจัดทำตัวชี้วัดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำนวัตกรรมดิจิทัลมาใช้ในบริการของภาครัฐจากของเดิมที่มีอยู่แล้วให้ทันสมัยและได้ผลดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิมช่วยประหยัดเวลาและแรงงานและสะดวกรวดเร็วในการทำการลดขั้นตอนในการทำงาน ลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับประชาชนในการรับบริการจากภาครัฐซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนราชการสามารถดำเนินการได้ทั่วประเทศ ปัจจุบันมีกลไกของ กฎหมายการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พุทธศักราช 2565 ที่ได้กำหนดรูปแบบ การให้บริการและรับรองการให้บริการ ตามแนวคิด ประชาชนสะดวก ผ่านช่องทางต่างๆ ที่หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่ในแนวทางปฏิบัติ เนื่องจาก บุคลากรภาครัฐ ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น มีพื้นฐานและแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานกับนวัตกรรมดิจิทัล ที่แตกต่างกัน ผลสำเร็จของการขยาย การให้บริการทาง อิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบช่องทางดิจิทัล มายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ตอบสนองกับความต้องการ ของประชาชน เมื่อเปรียบเทียบกับภาคเอกชน ยังมีความกันแตกต่างกัน ค่อนข้างมาก จากผลวิจัยของสถาบันพระปกเกล้า พบว่าปัญหาอุปสรรคสำคัญ คือ ความรู้ความเข้าใจ และทักษะของบุคลากรภาครัฐ รวมถึงตัวชี้วัดเรื่องความโปร่งใส ในแต่ละองค์กร ในช่วงปีแรกของการขับเคลื่อน แนวคิดรัฐบาล ดิจิทัล จึงพบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีความพร้อม อยู่จำนวนหนึ่ง ที่สามารถพัฒนาองค์กร และบุคลากรภายใน มาสู่รางวัลต่างๆ ที่รัฐบาลกลาง สร้างเป็นแรงจูงใจ แต่ถ้าเปรียบเทียบกับสัดส่วน จำนวนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งประเทศ ยังถือว่ามีจำนวนน้อย หากจะให้การบริการในระบบท้องถิ่นดิจิทัล มีความครอบคลุมกว้างขวาง ในทุกองค์กร

ทุกระดับ ควรมีแผนงานพัฒนา บุคลากรภาครัฐ อย่างจริงจังและเป็นระบบมิใช่เพียงแค่ สร้างแรงจูงใจ แต่เพียงอย่างเดียว ซึ่งต้อง
กระทำ กับทุกภาคส่วน ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น ได้แก่ฝ่ายบริหาร สมาชิกสภา เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และประชาชนที่ได้รับ
ประโยชน์



ความท้าทาย

แผนแม่บท

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ความท้าทายของส่วนราชการในระดับพื้นที่

1. ข้อมูลการจัดกระจายขาดการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบดิจิทัลระหว่างหน่วยงานอย่างเพียงพอ จึงส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐไม่สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ส่วนราชการที่สังกัด แต่ละกระทรวง ทบวงกรม ต่างมีชุดข้อมูล ในรูปแบบต่างๆ เป็นของตน โดยขาดการจัดเก็บข้อมูล ในรูปแบบมาตรฐานกลาง เมื่อต้องนำมาเชื่อมโยง เผยแพร่ จึงมีปัญหาเรื่องความเข้ากันได้ของข้อมูล

2. ขาดโครงสร้าง/เครือข่ายที่เชื่อมโยงการทำงานในทุกกระดับ การดำเนินการจัดสรรโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีดิจิทัลของรัฐบาลไทยยังไม่ครอบคลุมทั่วถึงและเท่าเทียม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับในพื้นที่ห่างไกลจากตัวเมือง ซึ่งประชาชน มีความจำเป็น ที่จะใช้บริการของรัฐ ผ่านระบบดิจิทัล เพื่อไม่ให้ขาดโอกาส ในการเข้าถึงบริการของรัฐ

3. กฎหมาย/กฎระเบียบ ปฏิบัติภายในองค์กรไม่เอื้อต่อการดิจิทัล ไม่สนับสนุนการทำงานในรูปแบบรัฐบาลดิจิทัล บุคลากรภาครัฐที่มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล มีจำนวนไม่เพียงพอ รวมถึงการทำงาน และการประเมินผลงาน ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติงาน ผ่านระบบดิจิทัล ในระดับผู้ปฏิบัติงาน ยังไม่มีความชัดเจน มีได้เป็นกำหนด มาตรฐานประจำตำแหน่ง เป็นเพียงแต่การประเมิน ภาพรวม ขององค์กร ผ่านการประเมินประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร ประจำปี LPA เท่านั้น

4. การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลยังมีจำกัดและส่วนมากข้อมูลเปิดมีลักษณะเป็นไฟล์เอกสาร ที่ไม่สามารถนำไปใช้ต่อยอดได้ เนื่องจากขาดการวาง ระบบโครงสร้างมาตรฐาน ในการจัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ต้น

ความท้าทายภาคประชาชน

1. ประชาชนเปลี่ยนแปลงความต้องการอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา
2. ประชาชนมีความคาดหวังสูงต่อภาครัฐในการแก้ไขปัญหาและเรื่องร้องเรียนต่างๆ อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม
3. ปัญหาและเรื่องร้องเรียนจำนวนมากมีความซับซ้อน ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน ในการแก้ไขปัญหาเชิงบูรณาการร่วมกัน
4. ประชาชนยังใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐในสัดส่วนน้อย
5. ความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชน
6. การสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนทุกคนว่าจะได้รับบริการและความช่วยเหลือจากภาครัฐ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมผ่านระบบดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย
7. ประชาชนขาดความเชื่อมั่น ในนวัตกรรมของภาครัฐ ที่ยังมีให้บริการในแต่ละพื้นที่ แตกต่างกัน แตกต่างกับภาคเอกชนที่มีการแข่งขัน การให้บริการ และมีการพัฒนาบริการ ต่างๆให้ทันสมัย และรองรับการทำงานในรูปแบบใหม่อยู่เสมอ
8. ประเด็นเรื่องความปลอดภัยในการขอรับ บริการผ่านช่องทางดิจิทัล ด้านความปลอดภัยในระบบไซเบอร์ต่างๆของภาครัฐ ประชาชนมีความกังวล เนื่องจาก มีมีจรรยาบรรณส่วนตัว ใช้ช่องทางดิจิทัล ในการหลอกลวง ประชาชนซึ่งเป็นที่รับรู้ในวงกว้าง ผ่านสื่อสารมวลชน

ความท้าทายภาครัฐกิจ

1. การเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการ การทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการให้บริการภาครัฐกิจ ยังไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้สมบูรณ์
2. การขอรับบริการด้านธุรกิจผ่านทางออนไลน์ยังไม่ครบทุกกระบวนการอย่างสมบูรณ์ ตั้งแต่การเริ่มต้นธุรกิจจนกระทั่งปิดกิจการ ทำให้ผู้ประกอบการยังคงต้องติดต่อหน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง ในบางขั้นตอน/บริการ

ความท้าทายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วส่งผลต่อ การเมือง เศรษฐกิจ สังคม รวมถึงกฎหมาย
2. มาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
3. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาয়ระดับการทำงานของรัฐยังไม่เป็นรูปธรรมชัดเจน การรักษาสมดุลระหว่างความปลอดภัยของข้อมูลและการอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการ
4. เทคโนโลยีดิจิทัล ที่พัฒนาโดยภาครัฐ โดยหน่วยงานส่วนกลาง ยังไม่ตอบสนอง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ในระดับท้องถิ่น โดยขาดกระบวนการมีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมออกแบบ ส่วนใหญ่ เป็นลักษณะพัฒนาจากส่วนกลาง ได้สั่งการให้ ถูกปฏิบัติ ในส่วนท้องถิ่น เป็นผู้ใช้และนำเข้าข้อมูล ซึ่งจำนวนมาก ทำงานอยู่บนระบบปฏิบัติการ แบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล บางส่วนยังไม่รองรับ การใช้งานผ่านระบบ สมาร์ท
5. ต้นทุนด้านการจัดเก็บข้อมูล ในระบบเซิร์ฟเวอร์กลาง และในระบบคลาวด์ และการเข้าถึง การขออนุญาตในการเข้าใช้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังขาดการเข้าถึงข้อมูล ในด้านนี้ จึงทำให้มีความกังวล ในการจัดทำนวัตกรรมธุรกิจท่าน ในเรื่องของค่าใช้จ่าย ที่จะต้องผูกพันองค์กร เป็นรายเดือน รายปีงบประมาณ



แนวโน้มทางเทคโนโลยี

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยมีทิศทางในการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการเพิ่มอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลดอำนาจรัฐส่วนกลาง สร้างความโปร่งใส และในประการสำคัญเป็นการเพิ่มสิทธิการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น เพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาประชาธิปไตยที่เข้มแข็งในระดับชาติต่อไป องค์กรบริหารส่วนตำบลซึ่งตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้บัญญัติให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นขนาดใหญ่ ที่มีพื้นที่ครอบคลุมเทศบาลและ องค์กรบริหารส่วนตำบล โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดนี้จะมีอำนาจหน้าที่ให้การจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ประสานงาน ให้ความร่วมมือและสนับสนุนหน่วยการปกครองท้องถิ่นขนาดเล็กตลอดทั้งดำเนินการในกิจการที่หน่วยงานการปกครองท้องถิ่น ขนาดเล็กไม่สามารถทำได้เพราะกิจการ ดังกล่าวเป็นกิจการที่ ครอบคลุมพื้นที่กว้าง เป็นกิจการที่ต้องการความเป็น เอกภาพ และเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นความสามารถของ หน่วยการปกครองท้องถิ่นขนาดเล็กจะกระทำได้ในส่วนของเทศบาลและองค์การ บริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นหน่วยการปกครอง ท้องถิ่นขนาดเล็กจะมีอำนาจหน้าที่ใน การให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ภายใน พื้นที่รับผิดชอบของตนเอง

แนวความคิดพัฒนา ด้วย “ชุมชน เป็นเป็นแนวคิดสำคัญ มีกำหนดทิศทางและปัจจัยของความสำเร็จ ของการจัดทำ นวัตกรรมสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติมีส่วนร่วมในการคิดค้นแบบ นวัตกรรม เพื่อยกระดับการให้บริการและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งระดับเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล จากนั้นขยายผลสู่พื้นที่อื่น ๆ ใกล้เคียงจนครอบคลุมทั้งอำเภอ จาก 1 ตำบลท้องถิ่น 1 ชุมชน ทำ ให้กลายเป็น “ระดับอำเภอ” เมื่อแต่ละอำเภอสามารถเพิ่มจำนวน “ชุมชน ที่สามารถออกแบบ และจัดทำนวัตกรรมได้ด้วย ตัวเอง” ในพื้นที่ตนเองได้ทั้งหมด จังหวัดนั้นก็สามารถเข้าสู่การเป็น Smart City อย่างเป็นอย่างยั่งยืนต่อไป

Smart City ประกอบไปด้วยองค์ประกอบหลักสามส่วนคือ นวัตกรรม องค์กร และผู้คน ที่จะต้องมีการพัฒนาไปพร้อม ๆ กันในแต่ละระดับของพื้นที่ตั้งแต่ระดับบุคคล ตำบล อำเภอ จนถึงจังหวัด ซึ่งจะสอดคล้องกับนโยบาย Smart City

บทบาทของท้องถิ่นในการขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ ท้องถิ่น คือ

๑. จะบริหารจัดการเพื่อเตรียมตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างไร
๒. จะมีบทบาทในการขับเคลื่อนประเทศไทยอย่างไร

ประการแรก คือ การพัฒนาทุนมนุษย์ โดยการสร้างคนในท้องถิ่น ให้มีศักยภาพ ความรู้และทักษะ เพื่อให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ประการสุดท้าย ท้องถิ่นจะต้องเชื่อมโยงสู่ประชาคมโลก พัฒนาตนเองให้มี มาตรฐานอยู่ในระดับสากล สอดคล้องกับนโยบายเมืองอัจฉริยะ

Smart City หรือ เมืองอัจฉริยะ หมายถึง เมืองที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยและชาญฉลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมือง ลดค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากรของเมืองและประชากร เป้าหมาย โดยเน้นการออกแบบที่ดี และการมีส่วนร่วมของภาคธุรกิจและภาคประชาชนในการพัฒนาเมือง ภายใต้แนวคิดการพัฒนาเมืองน่าอยู่ เมืองทันสมัย เพื่อให้ประชาชนในเมือง มีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความสุขอย่างยั่งยืน ปัญหาอุปสรรคในการทำนวัตกรรมในหลายเมืองใหญ่ ที่เด็กมีการถอดสรุปทเรียนและศึกษา วิจัย พบว่า ไม่มีบทเชิงพื้นที่ ให้ความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในแต่ละเมือง แตกต่างกันไป ถ้าในเมืองที่มีรายได้ มีผลประโยชน์ตอบแทนทางเศรษฐกิจสูง ก็สามารถมีนวัตกรรมที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ซึ่งก็ต้องแลกมาด้วย การลงทุนด้านงบประมาณ แต่หากพิจารณาในสัดส่วนของเมือง ที่มีความพร้อม ว่างงบประมาณดำเนินการ ในระดับ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง คิดเป็น สัดส่วนที่ค่อนข้างน้อยไม่ถึงร้อยละ 10 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขนาดเล็ก ที่เป็นเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนั้นแนวโน้มในการพัฒนานวัตกรรม สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในระดับเล็ก ๆ ระดับกลาง จึงเป็นนวัตกรรมที่ มีความเหมาะสมกับขนาด และความต้องการ ของ พลเมือง เทคโนโลยีประเภท เปิด Open Source จึงเป็นอีกทางเลือกสำคัญ ของเมืองที่มีงบประมาณจำกัด เพียงแต่ต้อง สร้างกระบวนการให้เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีทักษะในการพัฒนานวัตกรรมได้ด้วยตัวเอง อย่างเป็นระบบ ซึ่งจะต้องได้รับการสนับสนุน ทั้งจากฝ่ายบริหาร และสภาท้องถิ่น แม้ว่าจะมีกฎหมาย กำกับ ส่งเสริม ให้มีการพัฒนา แต่ด้วยความหลากหลาย ในพื้นฐาน และบริบท การรับรู้ ของคณะผู้บริหารเมืองและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ในแต่ละแห่ง ที่มีความแตกต่าง ไม่เท่ากัน กระบวนการค้นหา และการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสม มาใช้ในการให้บริการในเมือง จึงเป็นทางรอดสำคัญสำหรับเมืองที่มีขนาดเล็ก และเมืองที่มีต้นทุนต่ำ





แผนงานและกิจกรรม

1.1 โครงการ Open Data เทศบาล

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ	กิจกรรม	2566	2567	2568	2569	2570
1.สร้างการบูรณาการข้อมูลจากภายใน และภายนอกองค์กร	ระบบ Open Data /Data Sharing	โครงสร้างพื้นฐานมีความมั่นคงปลอดภัย	ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงาน และ ให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง	เพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศของสถาบัน ให้ผู้ปฏิบัติงาน และประชาชน สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ	1. บำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ <ul style="list-style-type: none"> - อุปกรณ์ภายในห้องปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ - เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ - อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) - อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกทางเครือข่าย (IPS/IDS) - ระบบยืนยันตัวตน - ระบบป้องกันไวรัส สำหรับระบบปฏิบัติการเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ใช้งาน - เช่าระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต - ใบบรับรองความปลอดภัย (Secure Socket Layer:SSL) 	←				→

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ	กิจกรรม	2566	2567	2568	2569	2570
					<p>2. พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์</p> <ul style="list-style-type: none"> - ซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ (ทดแทนอายุเกิน 10 ปี) - ซื้อ Storage Harddisk เครื่อง Server - ซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (ทดแทนอายุเกิน 5 ปี) 	←				→
					<p>3. การใช้ระบบ Cloud Computing กลางภาครัฐ GDCC และสามารถ บำรุงรักษา ระบบnagement ทรัพยากรของระบบ Cloud ได้</p>	←				→
					<p>4. การปรับปรุงนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนแผนฉุกเฉิน ICT - ทบทวนสถาปัตยกรรมองค์กรด้านสารสนเทศ Enterprise Architecture (EA) - ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ 	←				→

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ	กิจกรรม	2566	2567	2568	2569	2570
		Open Data	มีการพัฒนาระบบข้อมูลเป็นของตนเองนำไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่ได้จริงและพร้อมเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก	เพิ่มศักยภาพในการทำงานของเทศบาลประชาชนหน่วยงานอื่นๆ โดยการใช้ข้อมูลในการทำงาน และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่มีคุณภาพเข้าสู่ระบบสารสนเทศของเทศบาล	<p>1. การจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ -จัดทำชุดมาตรฐานข้อมูล -Quality / Privacy / Safety</p> <p>2. ปรับปรุงข้อมูล Cleansing Data -ที่อยู่อาศัย /สภา/สวัสดิการ/ พื้นที่จัดการตนเอง/ชุมชน"</p> <p>3. ประสานความร่วมมือ กับหน่วยงานเพื่อแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลขนาดใหญ่ เช่น กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย / กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม / สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</p> <p>4. พัฒนา API เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก -ชุดข้อมูล ที่อยู่อาศัย /สภา/สวัสดิการ/ พื้นที่จัดการตนเอง/ชุมชน</p>	↔	↔			

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ	กิจกรรม	2566	2567	2568	2569	2570
					5. พัฒนาระบบรายงานข้อมูลทุกอย่างให้อยู่ ในหน้าจอเดียวในรูปแบบที่เข้าใจง่าย (Dashboard) -การบริหารโครงการ / งบประมาณ / ที่อยู่ อาศัย / สภา/สวัสดิการ/ พื้นที่จัดการ ตนเอง/ชุมชน	← →				
		ระบบข้อมูล ประชาชน	มีการพัฒนาระบบ ข้อมูลเป็นของ ตนเอง นำไปใช้ ประโยชน์ในพื้นที่ ได้จริง และพร้อม เชื่อมโยงกับ หน่วยงาน ภายนอก		1. ส่งเสริมการพัฒนาระบบฐานข้อมูลชุมชน เชิงพื้นที่ ของชุมชนเอง 2. พัฒนาระบบข้อมูลสนับสนุนการ ดำเนินงานเชิงพื้นที่ จากแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น พอช. บพท. อว. 3. ส่งเสริมการพัฒนาและใช้โปรแกรมของ ชุมชนในพื้นที่ เช่น โปรแกรมยื่นขออนุญาต โปรแกรมระบบร้านค้าออนไลน์ ระบบการ เรียนรู้ออนไลน์ อื่นๆ	← →	← →			← →

1.2 โครงการ E- Service

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ	กิจกรรม	2566	2567	2568	2569	2570
<p>1. เพื่อให้มีระบบบริหารของเทศบาล และให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ</p> <p>2. ใช้ IoTเป็นตัวช่วยในการเปิดเผยข้อมูลของรัฐแก่ประชาชนและสร้างฐานข้อมูลใหม่โดยประยุกต์จากฐานข้อมูลเดิม</p> <p>3. ประสิทธิภาพในการจำแนกข้อมูลGISขั้นสูง มีหลายชั้นข้อมูล ที่ทันสมัย</p>	<p>1. ระบบงานและการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ลดต้นทุนการทำงานในระบบต่างๆ เช่น ลดคนทำงาน ลดเวลา ลดงบประมาณ ลดการใช้กระดาษ ผู้รับบริการได้รับการสนับสนุนเร็วขึ้น</p> <p>2. ระบบการกำกับติดตามการบริหารโครงการและงบประมาณผ่านระบบ On Mobile และระบบ On line (e-Audit) รายงานแบบ Real Time</p>	ระบบ e-service	<p>การให้บริการประชาชนผ่านระบบ e-service ลดต้นทุนการทำงาน เพิ่มผลผลิตการทำงาน สามารถตรวจสอบการทำงานได้แบบทันทีอยู่ที่ไหนก็ดูข้อมูลการทำงานได้</p>	<p>เพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานให้กับประชาชน, เครือข่าย, ผู้ปฏิบัติงานของเทศบาล, หน่วยงานตรวจสอบ</p>	<p>1. โปรแกรมบูรณาการปฏิบัติงานของเทศบาล</p> <ul style="list-style-type: none"> - บำรุงรักษาระบบ ทบทวน ปรับปรุง Work Flow การบริหารโครงการ - ทบทวนระบบเพิ่ม - บูรณาการระบบเชื่อมต่อระบบเทศบาล และทำ API <p>2. ระบบร้องเรียน One stop service ในระบบ OA (Smart Governance)</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบใหม่ <p>3. โปรแกรมบริหารจัดการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - บำรุงรักษาระบบ - บูรณาการระบบ <p>4. ระบบกล้องวงจรปิดเชื่อมต่อ app และ line OA (Smart Living)</p> <ul style="list-style-type: none"> - บำรุงรักษาระบบ <p>5. ระบบLife Long Learning ห้องเรียน 24 ชม.</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาใหม่ 	← →	← →	← →	← →	← →

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ	กิจกรรม	2566	2567	2568	2569	2570
4. เก็บข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3. ระบบเป็นมิตรต่อผู้ใช้ ใช้งานง่าย เข้าถึงได้ สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา				6. ระบบขายสินค้าออนไลน์ Digital Marketing - พัฒนาใหม่	←	→			
5. เพิ่มความโปร่งใสให้หน่วยงานของรัฐ					7. ระบบเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) - เพิ่มชุดข้อมูลประชาชน และข้อมูล เชื่อมต่อหน่วยงานอื่น - เพิ่มชุดข้อมูลเชื่อมต่อ	←	→			
					8. พัฒนาระบบการกำกับติดตามสถานะโครงการและงบประมาณ - ปรับปรุงรายงาน - พัฒนาเครื่องมือติดตามสถานะโครงการด้วย Power BI	←	→			
					9. ระบบรับฟังความคิดเห็นร่วมกันสร้างเมืองผ่าน OA - พัฒนาระบบใหม่ - วิเคราะห์ระบบที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนขบวนองค์กรชุมชน - บูรณาการระบบ Area+PMS - เพิ่มการใช้งานใบรับรองดิจิทัล (Certificate Authority:CA)	←	→			

2.1 โครงการ Smart Officer

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ	กิจกรรม	2566	2567	2568	2569	2570
<p>1. ให้ความรู้ด้าน E-Service แก่ประชาชน และบุคลากรของเทศบาลเพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน</p> <p>2. สร้างความร่วมมือ และการมีส่วนร่วมของชุมชนผ่านระบบ E-Service</p> <p>3. เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับเป็น Enterprise Scale</p>	<p>1. บุคลากรของเทศบาล เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ระบบ E-Service ไม่น้อยกว่า 80 คน</p> <p>2. ประชาชนในเทศบาล เข้าร่วมโครงการอบรมการใช้งานระบบ E-Service อย่างน้อย 20 ชุมชน</p> <p>3. ประชาชนมีการเข้าใช้ระบบ E-Service ไม่น้อยกว่า 100 ครั้ง</p>	Smart Officer	<p>1. บุคลากรเทศบาลสามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรม ไปพัฒนาต่อยอดสร้างนวัตกรรมใหม่ๆที่จะใช้ตอบสนองต่อชุมชนได้</p> <p>2. ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้งานระบบ E-Service กับภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>3. ประชาชนสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์และต่อยอดสร้างนวัตกรรมใหม่ได้ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>1. บุคลากรเทศบาลสามารถบริการประชาชนผ่านระบบ E-Service ได้อย่างทันรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ</p> <p>2. ประชาชนสามารถพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานเพื่อรองรับระบบเศรษฐกิจแห่งอนาคต</p> <p>3. บุคลากรเทศบาลและประชาชนสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตได้อย่างเท่าเทียม</p>	<p>1. สำรวจและประเมินความสามารถด้าน Digital Literacy ของบุคลากรและประชาชนในเทศบาล</p> <p>2. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ระบบ E-Service ให้กับบุคลากรของเทศบาล</p> <p>3. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ระบบ E-Service ให้กับประชาชน</p> <p>4. ประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบ E-Service</p> <p>5. สรุปผลและรายงานผลการดำเนินงาน</p>	←→	←→	←→	←→	←→

2.2 โครงการ Smart Education (สมาร์ตแท็กลิลานคร)

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ	กิจกรรม	2566	2567	2568	2569	2570
1. ระบบนิเวศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ของประชาชนทั่วไป 2. ส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับประชาชนทุกเพศทุกวัย	1. จำนวนบทเรียนออนไลน์ ที่เหมาะสมกับการศึกษาในระบบ และการศึกษาตลอดชีวิต อย่างน้อย 5 บทเรียน 2. จำนวนผู้สร้างหลักสูตรด้านครอบครัว และชุมชน ในการศึกษา	Smart Education (สมาร์ตแท็กลิลา นคร)	1. ได้ระบบการจัดการเรียนรู้ (Learning Management System : LMS) ที่ตรงกับความต้องการ 2. ได้บทเรียนออนไลน์ ที่	1. ผู้เรียนมีความรู้และมีทักษะในการนำความรู้ที่ได้จากบทเรียนไปประยุกต์ใช้ในการเรียนและประกอบอาชีพได้ 2. เกิดการบูรณาการความรู้ร่วมกัน	1. ประสานความร่วมมือ และจัดประชุมกลุ่มผู้เกี่ยวข้องเพื่อสร้างบทเรียน 2. ค้นหาผู้สร้างบทเรียนที่เป็นนักวิชาการผู้เชี่ยวชาญ และปราชญ์ชาวบ้าน 3. พัฒนาบทเรียนออนไลน์ นำไปไว้ในระบบ Learning Management System: LMS 4. ทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง 5. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้ผู้สร้างบทเรียนสามารถใช้ระบบ LMS ได้		←→	←→		

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ	กิจกรรม	2566	2567	2568	2569	2570
3. มีห้องเรียนออนไลน์ 24 ชั่วโมง ผ่าน แพลตฟอร์ม LMS	ทุกระดับชั้น อย่างน้อย 5 คน		เหมาะสมกับการศึกษาในระบบ และการศึกษาดูชีวิต 3. มีผู้สร้างหลักสูตร ด้านครอบครัวและชุมชน ในการศึกษา ทุกระดับชั้น 4. ได้ถ่ายทอด ความรู้จากปราชญ์ชาวบ้าน ไม่ให้ความรู้สูญหายไป	ระหว่างภูมิภาค ของชุมชนกับ สถานศึกษา	6. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการใช้บทเรียนออนไลน์ให้กับกลุ่มเป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80%					