

สถิติคำร้องในระบบ Line oa รั้งค์เมืองมหาสารคาม / คำร้องทั่วไป และสรุปผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ระหว่าง วันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567

(ศูนย์รับและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เทศบาลเมืองมหาสารคาม)

ที่	สถิติรายเดือน	ประเภทคำร้อง (จำนวนคำร้อง)						
		จำนวนเรื่อง (ทั้งหมด)	คำร้อง Line oa (E-service)	คำร้องทั่วไป (walk in)	ผลการดำเนินการ			
จำนวนเรื่อง	จำนวนเรื่อง				เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่สามารถ ดำเนินการได้	ยกเลิก
พ.ศ.2566								
1	ตุลาคม	236	235	1	235	1		
2	พฤศจิกายน	147	144	3	145	2		
3	ธันวาคม	153	147	6	152	1		
พ.ศ.2567								
4	มกราคม	150	144	6	150			
5	กุมภาพันธ์	161	160	1	160	1		
6	มีนาคม	183	179	4	182		1	
7	เมษายน	147	146	1	143	3	1	
8	พฤษภาคม	202	201	1	200	1		1
9	มิถุนายน	242	234	8	235	2	2	3
10	กรกฎาคม	212	211	1	199	8	3	2
11	สิงหาคม	231	225	6	220	4	6	1
12	กันยายน	238	236	2	230	5	3	
รวม		2,302	2,262	40	2,251	28	16	7